



BE A MENTOR
IN THE WORKPLACE

www.bmw-eu.net



Proje Ürünlerinin En İyi Kullanımı



Bu proje Avrupa Komisyonu [Avrupa Birliği Hayatboyu Öğrenme Programı] desteği ile finanse edilmiştir. Bu rapor sadece yazarın görüşlerini yansıtmaktadır ve Avrupa Komisyonu burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanımından sorumlu tutulamaz.

KREDİ

BAŞLIK

Proje Ürünlerinin En İyi Kullanımı
by Be a Mentor in the Workplace project partnership

KOORDINASYON

Inova Consultancy, Ltd.

DÜZEN VE EDITORYAL

Salto Alto CTCP criativo

TARİH

Mayıs 2015

Proje numarası:

2013-1-PT1-LEO05-15778

Projenin süresi:

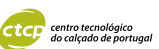
24 ay

Oktober 2013 - Eylül 2015



Lifelong
Learning
Programme

Bu proje Avrupa Komisyonu [Avrupa Birliği Hayatboyu Öğrenme Programı] desteği ile finanse edilmiştir. Bu rapor sadece yazarın görüşlerini yansıtmaktadır ve Avrupa Komisyonu burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanımından sorumlu tutulamaz.



PROJE ÜRÜNLERİNİN EN İYİ KULLANIMI

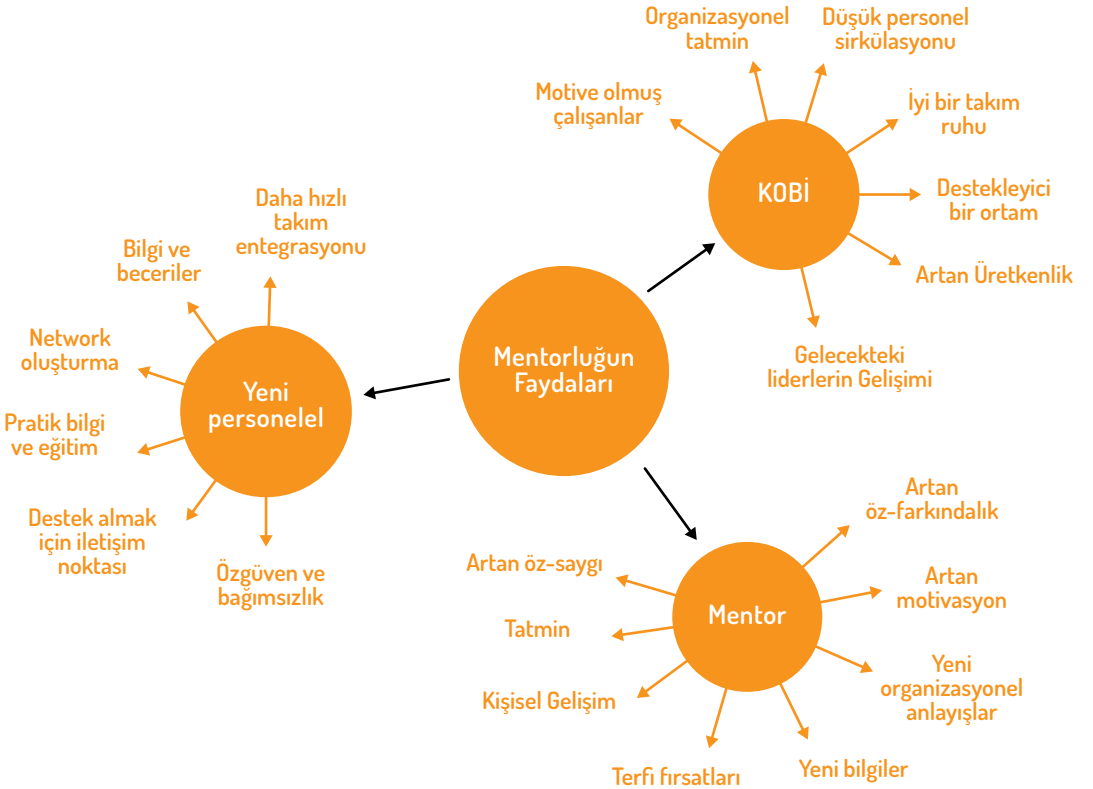
İçindekiler

Proje Ürünlerinin En İyi Kullanımı	3
1. İşyerinde Mentor Profili	4
2. Mentorlar için Kurs	5
3. Mentiler için Rehberlik Paketi	6
4. Bir e-Mentor olmak için e-Eğitim	7
5. Geribildirim Sistemi	7
Ekler	8
Ek I: İşyerinde Mentor Profili	
Ek II: Mentorlar için Yeni Kurs	
Ek III: Mentiler için Rehberlik Paketi	
Ek IV: Bir e-Mentor olmak için E-Eğitim	
Ek V: Geribildirim Sistemi	

Proje Ürünlerinin En İyi Kullanımı

Avrupa, insanların daha uzun sağlıklı yaşadıkları yaşlanan bir nüfus sorunuyla karşı karşıyadır ve yaş ortalamasının 50-60 yaş arasında olduğu 58 milyonluk aktif bir AB nüfusuna sahiptir. Öte yandan, gençlerin ortalama % 22 si işsiz olup çalışma dünyasına yeni girenler ve kariyerlerinde ilerlemek isteyenlerin mesleki becerilerinde görünür bir eksiklik mevcuttur. Bu durum, daha yaşlı insanlara çalışmaya devam etmenin ve nesiller arası öğrenme yoluyla çalışma dünyasında önemli bir role sahip olmanın kapısını açmaktadır.

Yaşça daha büyük ve tecrübeli aktif nüfus, daha genç ve tecrübesiz aktif nüfusa Avrupa'daki işveren sisteminin güçlü bir ayağı olan KOBİ'lerdeki işlerinde ve kariyerlerinde yanlarında olacak nesiller arası bilgi ve deneyim transferi sürecinde kullanılabilir önemli bir bilgi ve beceri sermayesine sahip durumdadır. İş-tabanlı hayat boyu öğrenme ile uyumlu mentorluk becerilerinin geliştirilmesinin küçük işletmeler üzerinde güçlü bir etkisi olacak; nesiller arası bilgi, çalışanların artan mesleki tatmin ve motivasyonu organizasyonun üretkenliği ve kalitesini arttıracaktır.



Bu nedenle, bu kılavuz, kendi organizasyonunuzda bu öğrenme ve gelişme atmosferini teşvik etmek için İşyerinizde Mentor Olun programının bir parçası olarak kullanmanız amacıyla size sağlanmış olan çeşitli araçları anlamanıza yardımcı olmak için tasarlanmıştır. Sizi bireysel kaynakların her biriyle tanıştıracak ve işyeri mentorluk programınızı uygularken bunların nasıl en iyi şekilde kullanılabileceği konusunda sizi yönlendirecektir.

1. İşyerinde Mentor Profili

Organizasyonunuzda bir mentorluk programıyla ilgili değerlendirmenizi yapip gereksinimi anladığınızda, mentor olmak için gerekli başlangıç becerileri ve yeterliliklerine sahip olan çalışanlarınızı tespit etmeniz gerekecektir. "İşyerinde Mentor Profili", seçme sürecini gerçekleştirmenizde yardımcı olmak için size bu becerileri endirmenizi yapilir ve bir mentor olmak için ilk beceri ve yeterliliklere sahip çalışanları tanımlamak gerekir kuruluşunuzda bir mentorluk programının gereğini anlamış olması. Eğer seçim sürecini yürütmek için yardımcı olmak için bu becerileri tam olarak saptamanızda yardımcı olacaktır.

Bu ürünü kullanmadan önce, mentorluk ve koçluk arasındaki temel farkları ve organizasyonunuza getirebileceği faydaları anlamanız için size [BMW web sitesi](#) nde ücretsiz olarak mevcut olan [KOBİ'lerde Mentorluk Kurmak için BİT Temelli Çerçeve](#) yi tamamen okumanızı öneririz. Söz konusu "İşyerinde Mentor Profili", etkin bir mentor için esnek bir profilden ve Avrupa'da geçerlilik isteyenler için buna uygun eğitim müfredatından oluşmaktadır.

Her şirketin kendi mentorluk programı için farklı ihtiyaçları olduğunu bildiğimiz için bu eğitim profili, organizasyonunuz içinde mentorun rolüne bağlı olarak esnektir. Bu ürünün içinde kapsanan ve açıklanmış olan üç rol şunlardır:

1. Bir eğitmen
2. Standart bir koç
3. Bir gelişim koçu

Her bir rol için profil, çalışanın mentorluk ilişkisinde bir başarı yaratmasını sağlayacak bilgi, beceriler ve tutuma bakar.

Bunun adından, organizasyonunuzdaki müstakbel mentorlar tarafından alınabilecek olan isteğe bağlı modüller gelir. Sizin çalışan altında sağlanan bir online değerlendirme alabilir Çalışanınız, uygun bir mentor olup olamayacağını anlamak amacıyla kendi mevcut becerilerini değerlendirmek için [Mentorlar için Kurs](#) altındaki online değerlendirmeyi yapabilir. Bu değerlendirmenin ardından, siz ve çalışanınız verilen alanlarda onun becerilerini ve yeterliliklerini geliştirmek için gerekli olduğunu hissettiği online modülleri seçebilmek amacıyla onun güçlü ve zayıf yönlerini tartışmalısınız. Bir modülün anahatlarına bir örneği aşağıda bulabilirsiniz:

Modül 3: İletişim becerileri

- Aktif dinleme
- Doğru soruları sormak
- Geribildirim verilmesi ve alınması

Bir sonraki adım istekli mentorunuzun kursu tamamlamasıdır!

3. Mentiler için Rehberlik Paketi

2. Mentorlar için Kurs

Mentorlar için sertifikalı kurs iki formatta mevcuttur; Basılı eğitim içerikleri ve e-öğrenme platformu olarak. Modüller, mentor adayınızın profiline ve organizasyonunuzun ihtiyaçlarına göre gerekli biçimde seçilebilecek şekilde esnek olarak tasarlanmıştır. Daha eski çalışanlarınızın da belki de daha genç bir çalışanın desteğini alarak BT becerilerini geliştirmek için online seçeneği denemesini umuyoruz. Modüller her ne kadar özerk olarak kullanılabilir olsa da bazı faaliyetler için yüz-yüze seçeneği de vardır.

Mevcut modüller şunlardır:

1. Çevrimiçi mentorluk tutumları değerlendirme
2. Mentorluk hakkında bilgi
3. İletişim becerileri
4. Öğretme becerileri
5. İş başında koçluk
6. Gelişim Koçluğu
7. E-Mentorluk

Her modülde amaçlarını açıklayan bir tanıtımı ve öğreneceklerinizi özetliyor bir giriş bölümü vardır. Yenilikçi e-öğrenme ders modülü içeriği yalnızca metin değil, aynı zamanda 'sürükle ve bırak' size sadece okumuş bilgiler hakkında düşünmeye yapmak gibi şeyler içeren interaktif alıştırmalar takip kısa filmler olmadığı anlamına gelir. Her modülün sonunda kısa bir değerlendirme tamamlamak ve eğitimi almış olduğunu göstermek için işveren ve portföyü için bir deklarasyon alabilirsiniz.

Hepsi bir defada tamamlanması gerekmez unutmayın; Eğer ilerleme kaydetmek için giriş yapabilirsiniz!

Sizler Mentor olmak için gerekli kursu tamandıktan sonra ve sizin işyerinde mentiler düşünme zamanı onların sertifika kazandı. Onlar rehberlik ve her iki taraf için tatmin edici ve üretken bir ittifak oluşturmak için Mentorün çabalarını kolaylaştırarak ilişkinin lideri olabilir böylece "Mentiler için Rehberlik Paketi" işbirlikçi mentorluk ilişkisinde rolleri aracılığıyla çalışanların alır.

Menti klavuzu kendi mentorluk ilişkisinde başarıyı teşvik etmek olabilir aktif rol üzerinde duruluyor. Bu, çalışanlarınızı mentiler olarak aşağıdaki konularda destekleyecektir:

- Bir mentorluk ilişkisi yapmaya en değerli olacağını zaman anlayın
- Kendi öğrenme hedeflerini tanımlamayı daha yetkin ol
- Mentorluk ilişkisinde güven oluşturmak
- Kurs ilişkisi sürdürmek anlaşmalar kurmak
- Kapasitelerini arttırmak için sormak ve geri bildirim almak için
- Onların bilgi, beceri, yetenek oluşturmak ve düşünme genişletmek, böylece mentor ile daha etkili çalışın
- Anlayın ne zaman ve mentorluk ilişkisinde kapatılması gelmek için nasıl.

Bu kılavuz aynı zamanda müzakere konuşma kurallarına, kişisel vizyon oluşturma için görselleştirme becerileri ve teknikleri anlamak için bir derecelendirme sistemi gibi etkili ilişkiyi yönetmek için bazı şablonlar ve araçlar sağlar.

Kılavuz adım adım takip edilecek, ancak mentiler okumak ve onların mentorluk ilişkisi başlamadan önce içeriğini dikkate yanı sıra süreç boyunca başvurmak için teşvik edilmelidir gerek yoktur.

4. Bir e-Mentor olmak için e-Eğitim

Bilgi çağı mentorluk gibi birçok ilişkiler, dinamiklerini değiştiriyor. E-mentorluk veya katılımcıların iletişim elektronik araçlar neredeyse tamamen güveniyor nerede Sanal Mentorluk yeni bir kavramdır. İşyeri programında Be Mentor Bu ürün, bu kavramı mentorlara, yararları, zorlukları ve mevcut araçları tanıttı. Bu tamamlayıcı nitelikteki İşyerinde Mentor Profili ve Mentor Kursu, bir önceki ürün altında belirtildiği gibi mentorlara üstlenmek ama yeni BİT araçları için yaşlı işçi tanıtan şeklinde öğrenme sürecinin bir katma değer verecektir için, programın bu yönü zorunlu değildir. Aynı zamanda bir seçenek başka bir KOBİ ile bir çapraz örgütsel mentorluk programı oluşturmak isteyen gerekir olabilir.

5. Geribildirim Sistemi

Geri Bildirim Sistemi değerlendirmek, hem de geliştirmek için organizasyonun mentor ve mentilerin, onların mentorluk ilişkisi için kısa bir yöntemdir. Her iki taraf için ve her şey daha iyi olabilir olup olmadığını iyi çalışıp çalışmadığını yansıtmak için ilişki boyunca kullanılacak hem mentor ve menti için bireysel anket var.

Eğer herhangi bir sorunuz ve materyallerin kullanımı ile ilgili bir sorun olursa lütfen geral@ctcp.pt de BMW'nin koordinatörü ile temas kurmaktan çekinmeyiniz.

Ekler

Ek I: İşyerinde Mentor Profili

Ek II: Mentorlar için Yeni Kurs

Ek III: Mentiler için Rehberlik Paketi

Ek IV: Bir e-Mentor olmak için E-Eğitim

Ek V: Geribildirim Sistemi

www.bmw-eu.net