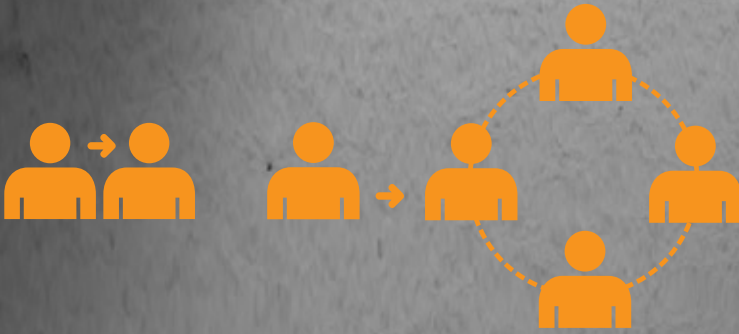




BE A MENTOR  
IN THE WORKPLACE

[www.bmw-eu.net](http://www.bmw-eu.net)



Mentorların İşyeri nde  
Sertifika kalandırılm

# MENTORLARIN İŞYERİNDE SERTİFİKALANDIRILMASI

## KREDİ

BAŞLIK  
Mentorların İşyerinde Sertifikalandırılması

KOORDINASYON  
OBELISK PLC

DÜZEN VE EDITORYAL  
Salto Alto CTCP criativo

TARİH  
Mayıs 2015

Bu proje Avrupa Komisyonu [Avrupa Birliği Hayatboyu Öğrenme Programı] desteği ile finanse edilmiştir. Bu rapor sadece yazarın görüşlerini yansıtmaktadır ve Avrupa Komisyonu burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanımından sorumlu tutulamaz.

### YÖNETİCİ ÖZETİ

Avrupa'da, aktif yaşlanma, iki hususu öne çıkaran bir konudur: yaşlı bireylerin çalışmaya ve öğrenmeye devam etmek için motive edilmesi ve genç bireyler için mesleki fırsatların yaratılması gereksinimi.

Bu durum, Avrupa'daki aktif nüfusun en büyük dilimini istihdam eden ve bireylerin yaşam standartlarının bir çok perspektifte iyileştirilmesi sorumluluğunun önemli bir kısmını yaşlı aktif bireylerin ve genç bireylerin çalışma hayatına sürekli olarak entegrasyonu için fırsatlar açarak, global üretkenliği besleyerek ve ekonomik performansı arttırarak yüklenen KOBİ'leri adresleyen bir meseledir.

İşyerinizde Mentor Olun, geniş anlamda konuşursak, Mentorluk metodolojilerinin adresini aktif yaşlanma ve genç nüfusun istihdam edilebilirliği getirisini elde edebilmek amacıyla nesillerin alış-verişine yönelterek teşvik eden, iş tabanlı hayat boyu öğrenme perspektifi altında organizasyondaki hem mentorların (geleneksel olarak, daha yaşlı ve/veya deneyimli çalışanlar) hem de mentilerin (geleneksel olarak, daha genç mevcut çalışanlar veya işe yeni girenler) mentorluk becerilerinin geliştirilmesini kapsayan bir projedir.

Projenin sonuçları, işyerinde yeni öğrenme modellerini ve BİT olanaklarını kullanmayı benimseyerek, KOBİ'lerde üretkenlik ve kalite açısından etkili olacağını öngörmektedir

Bu doküman, projeye dahil olan ve bir Avrupa sertifikası arayışındaki ülkeler ve organizasyonlara yönelik olarak, işyerindeki Mentorlar için ortak bir profil ve buna uygun bir eğitim müfredatı oluşturmaya dayalıdır.

Projeye ve ortaklığa ilişkin daha fazla bilgi almak için [www.bmw-eu.net](http://www.bmw-eu.net) adresini ziyaret ediniz.

## İÇİNDEKLER

- |  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Etkili bir mentorun profili</b>              | <b>05</b> |
| <b>2. Mentor sertifikalandırma eğitim programı</b> | <b>06</b> |

# MENTORLARIN İŞYERİNDE SERTİFİKALANDIRILMASI

## 1. ETKİLİ BİR MENTORUN PROFİLİ

Etkili bir mentor profili için biz esnek bir profil öneriyoruz. Bu durumda, esnek sözcüğü 'KOBİnin gereksinimlerine ve beklenen role bağlı' anlamında kullanılmaktadır.

Sertifikalendirme için üç ayrı rol mevcuttur:

- 1 - Öğretmen rolü
- 2 - Uygulamalı deneyim ve günlük desteğe dayalı normal (olağan) bir koçluk rolü
- 3 - Büyüme ve gelişmeye erişmek için gelişim koçu rolü

Her KOBİ kendi organizasyonlarında mentorluk için gerekli gördükleri rol ya da rolleri seçebilir.

Bu role karar verdiklerinde, mentor rolü için eğitmek amacıyla ne yapılması gerektiğine de karar verebilirler.

Her bir rol için gereksinim duyulan yeterliliklere (bilgi, beceriler ve tavır ve davranışlar) genel bir bakış veriyoruz.

### 1 - Öğretmen rolü

#### Bilgi

- Kendine ait rolü, görevleri ve sorumlulukları bilir
- Yeni gelenin çalışma alanını bilir
- Öğretilecek olan görevlere özgü mesleki teknik bilgiye sahiptir

#### Beceriler

- Mentinin zorluklarını dinler
- Bilgi ve becerileri öğretebilir
- Stillerini mentinin gereksinimlerine uyarlayabilir
- Açık ve net talimatlar verebilir
- Verilen mesajın anlaşılıp anlaşılmadığını kontrol eder
- Yapıcı bir biçimde geribildirimde bulunur
- Farklılıklara karşı anlayışlıdır

#### Tavır ve Davranışlar

- Daha az deneyimli kişilere karşı sabırlı davranabilir

### 2 - Normal koçluk rolü

#### Bilgi

- Kendine ait rolü, görevleri ve sorumlulukları bilir
- Yeni gelenin çalışma alanını bili
- Organizasyonun yapısını ve kültürünü bilir

#### Beceriler

- İletişim becerilerine sahiptir
- Yansıtıcı ve düşündürücü sorular sorabilir
- Aktif olarak dinleyebilir
- Yapıcı geribildirimde bulunur
- Mentiye motive edebilir
- Bilgi ve uzmanlığı paylaşabilir

#### Tavır ve Davranışlar

- Öz-güvenlidir
- Güvenilirdir
- Sağduyuludur
- İyimserdir
- Diğerlerine karşı olumlu bakış açısına sahiptir

### 3 - Gelişim koçu rolü

#### Bilgi

- Kendine ait rolü, görevleri ve sorumlulukları bilir
- Organizasyonun hedeflerini, organizasyonun davranış çizgisini, işlevlerini ve karar süreçlerini bilir
- Bağlantı kişileri ağına ve etkiye sahiptir

#### Beceriler:

- İletişim ve kişilerarası ilişkiler becerileri iyidir
- İyi bir motivatördür
- Kendini yansıtma konusunda daha çok bir kolaylaştırıcı rolü oynar
- Farklı koçluk stilleri ile çalışabilecek kapasitededir
- Daha pragmatik bir yaklaşımdan, uzun vadeli istekler üzerine bir koçluk tartışmasına geçebilir
- Yüksek performans sahibidir. Organizasyon çapında başarılı ve fikri sorulan biri olarak bilinmelidir

#### Tavır ve Davranışlar

- Dürüst ve güvenilirdir
- Organizasyonun değerlerini ve kültürünü yansıtır
- İşte ve hayatta uygunluk gösterir
- Riskler alabilecek kadar açıktır
- Yeni fikirlere ve öğrenme fırsatlarına açıktır
- Becerileri ve bilgiyi aktarmak için gerekli olan zamanı harcamaya isteklidir
- Erişilebilirdir
- Deneyimleri paylaşmaya isteklidir
- Mentorluk programına adanmışlık sergiler

### 2. MENTOR SERTİFİKALANDIRMA EĞİTİM PROGRAMI

Esnek bir mentor profiline inandığımız için esnek bir eğitim programı da sunulmuştur. Modüller bir sistem öneriyoruz. Söz konusu olan KOBİ'ler, kendi KOBİ'lerindeki mentorlar için gerekli olduğunu düşündükleri modülleri seçebilirler.

Bu eğitim programında, sadece bilgi ve beceriler üzerine eğitim sağlayacağız, tavır ve davranışlar üzerine değil. Belirli tavır ve davranışları öğrenmek çok fazla zaman alır. Zaman ve kaynaklar KOBİ'ler için her zaman müsait değildir. Bu nedenle, seçilen mentorun, bir mentor rolünü üstlenmesi için gereken bazı temel tavır ve davranışlara sahip olması gerektiğine inanıyoruz.

#### Modül 1: Adayın gerekli olan tavır ve davranışlara sahip olup olmadığını kontrol etmek için online değerlendirme

#### Modül 2: Mentorluk Bilgisi

- Mentorluk nedir?
- Koçluk ve mentorluk arasındaki fark nedir?
- İnsanlar bir koç olarak benden ne bekler?

#### Modül 3: İletişim becerileri

- Aktif dinleme
- Doğru soruları sormak
- Geribildirim vermek ve almak

#### Modül 4: Öğretim becerileri

- Sunum teknikleri
- Açık ve net talimatlar vermek
- Mentinin öğrenme stiline adapte olmak

#### Modül 5: İşbaşında koçluk

- Dinleyicinize adapte olmak
  - > Temas kurmak & Sözleşme yapmak
  - > Önce uyum sağla sonra rehberlik yap
- GROW-modeli kullanılarak koçluğun yapılandırılması

#### Modül 6: Gelişim için koçluk

- Buzdağı ve motivasyonel güdümler
- Öz-farkındalık yaratmak
- Heron girişim-modelini kullanarak esnek olmak

#### Modül 7: E-mentorluk

Proje numarası:  
2013-1-PT1-LEO05-15778

Projenin süresi:  
24 ay  
Oktober 2013 - Eylül 2015

[www.bmw-eu.net](http://www.bmw-eu.net)

Bu proje Avrupa Komisyonu [Avrupa Birliği Hayatboyu Öğrenme Programı] desteği ile finanse edilmiştir. Bu rapor sadece yazarın görüşlerini yansıtmaktadır ve Avrupa Komisyonu burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanımından sorumlu tutulamaz.