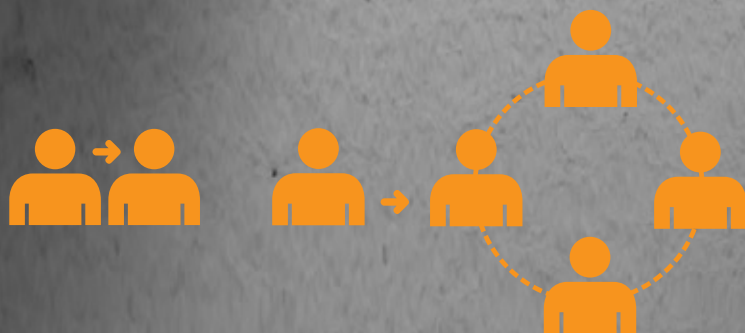




BE A MENTOR  
IN THE WORKPLACE

[www.bmw-eu.net](http://www.bmw-eu.net)



## Certifikácia Mentorov na Pracovisku

# CERTIFIKÁCIA MENTOROV NA PRACOVISKU

## ÚVERY

NADPIS  
Certifikácia Mentorov na Pracovisku

KOORDINÁCIA  
OBELISK PLC

USPORIADANIE A REDAKČNÝ  
Salto Alto CTCP criativo

DÁTUM  
Máj 2015

Tento projekt bol realizovaný za finančnej podpory Európskej komisie [Programu celoživotného vzdelávania Európskej únie]. Táto správa odráža iba názory autora a Európska komisia nenesie zodpovednosť za akékoľvek použitie, ktoré môžu byť vyrobené z informácií v nej obsiahnutých.

### ZHRNUTIE

V Európe nastáva aktívne starnutie a to je výzva, ktorá prináša dve otázky : Potrebu motivovať starších ľudí v pokračovaní pracovať a vzdelávať a vytvárať profesijné možnosti pre mladších ľudí. Ďalšia z výziev určená pre SME, ktoré zamestnávajú najväčší podiel aktívneho obyvateľstva v Európe a zavádzajú dôležitú časť zodpovednosti pre zlepšenie životnej úrovne ľudí z mnohých pohľadov, a to najmä tým, že otvorí príležitosti k neustálej integrácii starších aktívnych ľudí a mladším v pracovnom živote, posilnenie globálnej produktivity a zvýšenie ekonomickej výkonnosti.

Byť mentorom na pracovisku je projekt, ktorý podporuje, širšie povedané, adresuje mentoringové metódy pri výmene generácií pri získaní aktívnych starnúcich a zamestnanosť mladšej populácie, zahrňujúci vývoj mentoringových zručností, v perspektíve práce založenej na celoživotnom vzdelávaní, oboch mentorov (tradične starší alebo skúsení pracovníci) a mentorovaných (tradične mladších už zamestnaných alebo nových, ktorí prišli) do organizácie.

prijatím nových modelov učenia na pracovisku a využívaním ICT technológií, výsledky projektu predpokladajú zvýraznený dopad na SME podniky, pokiaľ ide o produktivitu a kvalitu.

Tento dokument obsahuje v spoločnom profile mentorov na pracovisku – korešpondenčný plán školenia, pre všetky organizácie a zúčastnené krajiny, hľadajúce európsku certifikáciu. Pre viac informácií o projekte a partnerstve choďte na:

[www.bmw-eu.net](http://www.bmw-eu.net)

# OBSAH

<b>1. Profil efektívneho učiteľa</b>	<b>05</b>
<b>2. Vzdelávací program certifikácie mentora</b>	<b>06</b>

## 1. PROFIL ÚČINNÉHO MENTOR

Pre profil efektívneho mentora, navrhujeme flexibilný profil. V tomto prípade, flexibilné znamená, založené na potrebách Sme a role, ktorá sa očakáva.

Pre certifikácie, tu sú tri odlišné úlohy:

1. rola inštruktora
2. rola správneho inštruktora, založená na praktických skúsenostiach a denno dennej podpore
3. rola trénera vývoja, aby sa dosiahlo rastu

Každý Sme môže vybrať rolu alebo role, ktoré sú podľa nich nevyhnutné na mentoring vo vlastnej organizácii.

Potom, čo sa rozhodli pre rolu, dávame prehľad kompetencií (vedomostí, zručností a postoje), ktoré sú potrebné.

### 1 - Rola inštruktora

#### Skúsenosť

- poznať svoju vlastnú rolu, úlohy a povinnosti
- poznať pracovnú plochu nováčika
- má technické odborné znalosti pre konkrétne roly, ktoré má vyučovať

#### Zručnosti

- Počúvať problémy mentorovaných
- je schopný učiť znalosti a zručnosti
- je schopný prispôbiť svoj štýl potrebám mentorovaných
- je schopný dávať jasné inštrukcie
- Skontrolujete, či je správa zrozumiteľná
- dávať spätnú väzbu konštruktívnym spôsobom

#### Postoje

- je schopný mať trpezlivosť s ľuďmi s menšími skúsenosťami

### 2 - Rola správneho trénera

#### Skúsenosť

- Poznať svoju vlastnú rolu, úlohy a povinnosti
- Poznať pracovnú plochu nováčika
- Poznať organizačnú štruktúru a kultúru

#### Zručnosti

- mať komunikačné zručnosti
- je schopný klásť otázky na zamyslenie
- je schopný aktívne počúvať
- dávať konštruktívnu spätnú väzbu
- je schopný motivovať mentorovaných
- je schopný zdieľať znalosti a skúsenosti

#### Postoje

- je sebavedomý
- je spoľahlivý
- je diskretný
- je optimista
- má pozitívny pohľad na druhých

### 3 - Rola trénera rozvoja

#### Skúsenosti

- poznať svoju rolu, úlohy a povinnosti
- poznať ciele organizácie, správanie vedenia, funkcie a rozhodovacie procesy organizácie
- má sieť kontaktov a vplyvu

#### Zručnosti

- má komunikačné a interpersonálne zručnosti
- je dobrý motivátor
- zahrá rolu sprostredkovateľa vzhľadom na sebareflexiu
- byť schopný pracovať s rôznymi štýlmi koučovania
- byť schopný pohybu z viac pragmatického prístupu ku koučingovej diskusii z pohľadu dlhodobých snáh
- je umelec. Mal by byť známy celej organizácii a ako niekto, koho názory sú vypovedané.

#### Postoje

- je čestný a spoľahlivý
- odráža hodnoty a kultúru organizácie
- ukazuje zrelosť v práci a v živote
- je otvorený riskovať
- je otvorený novým myšlienkam a možnostiam vzdelávania
- je ochotný stráviť čas nutný na prenos zručností a znalostí.
- je prístupný
- je ochotný vzdelávať skúsenosti
- ukazuje záväzok k programu mentoringu

## 2. TRÉNINGOVÝ PROGRAM CERTIFIKÁCIE MENTOROV

Veríme vo flexibilné profily mentora, v ktorých je k dispozícii flexibilný tréningový program. Navrhujeme modulárny systém. Sme v otázke môžu vybrať modul, ktorý si myslia, že je nutný pre mentorov v ich Sme.

V tomto vzdelávacom programe budeme poskytovať iba tréningy vedomostí a zručností, nie postojov.

To si vyžaduje veľa času a úsilia naučiť sa určitým postojom. Čas a zdroje, ktoré nie sú vždy nevyhnutné, aby mohli pokračovať v roli mentora.

### Modul 1 : Online posúdenie a skontrolovanie, či uchádzač má potrebné postoje

### Modul 2 : Znalosti z mentoringu

- Čo je mentoring ?
- Aký je rozdiel medzi koučovaním a mentorovaním?
- Čo ľudia očakávajú odo mňa ako kouča ?

### Modul 3 : Komunikačné zručnosti

- Aktívne načúvanie
- Kladenie správnych otázok
- Dávanie a prijímanie spätnej väzby

### Modul 4 : Inštruovanie zručností

- Prezentačné techniky
- Dať jasné inštrukcie
- Adaptácia na štýl učenia sa mentorovaného

### Modul 5 : koučovanie on – the- job

- Prispôbenie sa vášmu publiku
  - > Kontaktovanie a kontraktovanie
  - > Najprv prechádzať, potom viesť
- Štruktúrovanie koučingu, použitie modelu GROW

### Model 6 : Koučing pre rozvoj

- Ľadovec a motivačné pudy
- Kreovanie sebavedomia
- Byť flexibilný, použitie Heronovho intervenčného modelu

### Model 7: E-mentoring

Císlo projektu:  
2013-1-PT1-LEO05-15778

Trvanie projektu:  
24 mesiacov  
Október 2013 - Septembra 2015

[www.bmw-eu.net](http://www.bmw-eu.net)

Tento projekt bol realizovaný za finančnej podpory Európskej komisie [Programu celoživotného vzdelávania Európskej únie]. Táto správa odráža iba názory autora a Európska komisia nenesie zodpovednosť za akékoľvek použitie, ktoré môžu byť vyrobené z informácií v nej obsiahnutých.