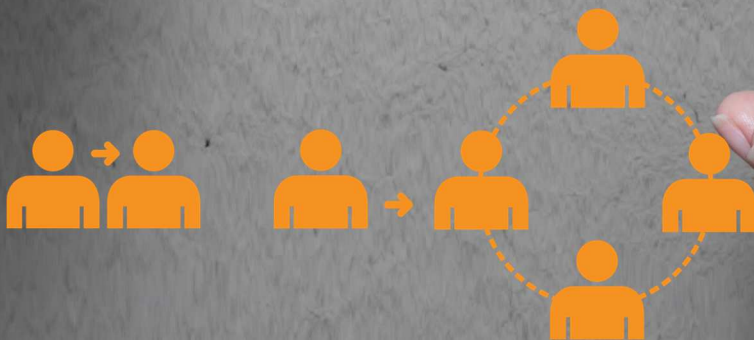




BE A MENTOR  
IN THE WORKPLACE

[www.bmw-eu.net](http://www.bmw-eu.net)



## E-Mentoring Module – Compact Version

# E-Mentoring Module – Compact Version

## CREDITS

### Titel

E-Mentoring Module – Compact Version

### Coördinatie

POINT PLC

### Lay-out en redactionele

Salto Alto CTCP criativo

### Datum

July 2015

---

Dit project werd gefinancierd met de steun van de Europese Commissie. De verantwoordelijkheid voor deze publicatie ligt uitsluitend bij de auteur; de Commissie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de informatie die erin is vervat

### MANAGEMENT SAMENVATTING

Be a Mentor in the Workplace is a project which promotes, widely speaking, the address of Mentoring methodologies to the interchange of generations in the profit of active ageing and younger population employability, involving the development of mentoring skills, under the perspective of work based lifelong learning, of both mentors (traditionally the older and/or experienced employees) and mentees (traditionally the youngers already employed or the new comers) to the organization.

This manual consists in a training module on e-mentoring in a compact version.

# INHOUD

<b>1. Module Beschrijving</b>	<b>05</b>
<b>2. Invoering</b>	<b>06</b>
<b>3. Inhoud van de Module</b>	<b>07</b>
3.1. Definite van e-mentoring	07
3.2. Aard van e-mentoring	07
3.3. Voordelen e-mentoring	08
<b>4. Zelfbeoordling</b>	<b>09</b>

## 1. MODULE BESCHRIJVING

<b>MODULE TITLE</b>	<b>E-MENTORING</b>
<b>KEYWORDS</b>	E-mentoring, tele mentoring, mentoring online, virtuele mentoring, voordelen van e-mentoring, uitdagingen van e-mentoring, e-mentoring tips, e-mentoring strategieën.
<b>DOELSTELLINGEN VAN DE MODULE</b>	Deze module is bedoeld om u kennis over e-mentoring, de voordelen en uitdagingen te geven en geeft u een aantal handige strategieën en tips voor e-mentoring relatie.
<b>LEERRESULTATEN</b>	<p>Na succesvolle afronding van de module de deelnemer zal geleerd hebben;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. de definitie van e-mentoring;</li> <li>b. de aard van e-mentoring;</li> <li>c. voordelen van e-mentoring;</li> <li>d. uitdagingen van e-mentoring en hoe ze te vermijden;</li> <li>e. een aantal handige strategieën voor e-mentoren met inbegrip van het eerste contact en de eerste virtuele ontmoetingsplaats, communicatiestrategieën, gesprek en discussie. e-mentoring relatie strategieën.</li> <li>g. planning en instrumenten voor e-mentoring</li> </ul>
<b>LEREN UUR:</b>	<p>8 uur online training (4 dagen)                  Self-studie-uren: 10                  Assessment uur: 1</p>
<b>BEOORDELING</b>	Self-assessment test

### 2. INVOERING

Geachte deelnemer,

Welkom op deze module!

Het informatietijdperk is het veranderen van de dynamiek van veel relaties, waaronder mentoring.

E-Mentoring of Virtual Mentoring (of soms aangeduid als tele-mentoring, computer-gemedieerde mentoring, cyber-mentoring of online mentoring) is een nieuw concept waarbij de deelnemers vertrouwen bijna uitsluitend op elektronische hulpmiddelen om te communiceren. Elektronische instrumenten kunnen ook e-mail, online meeting platforms, video-conferencing, telefoon, voicemail, instant messaging, VoIP andere methoden en faxen. Hoewel het merendeel van de tijd doorgebracht in de elektronische wereld, kan de mentor en mentee face-to-face één of meer keren aan tijdens hun samenwerking als ze kans voor. Technologie wordt steeds meer gebruikt in de mentoring proces vanwege de wijdverspreide toegankelijkheid. Bovendien, elektronische tools kunnen mentoring relaties op te treden waar de geografie, tijd of financiële beperkingen, fysieke beperkingen ze anders zouden beletten. De verwachting is dat deze e-mentoring houdt belofte voor het herdefiniëren van mentoring relaties en het veranderen van de voorwaarden waaronder mentoring wordt gezocht en aangeboden.

Deze module laat u kennismaken met een aantal voordelen van e-mentoring evenals specifieke uitdagingen en belemmeringen voor e-mentoring die moeten worden onderzocht en opgelost voor een succesvolle mentoring relatie. Je zal ook worden ingevoerd om gekozen strategieën die communicatie en begrip zou te verbeteren wanneer mentoring relaties optreden op een afstand. Het is belangrijk om te beseffen echter dat de doelstellingen en doelen van mentoring programma's en de menselijke natuur van mentoring relaties de mentoring proces moet rijden, in plaats van de voordelen van de technologie.

Na het afronden van deze module heb je geleerd:

- a. de definitie van e-mentoring;
- b. de aard van e-mentoring
- c. voordelen van e-mentoring;
- d. uitdagingen van e-mentoring en hoe ze te vermijden;
- e. een aantal handige strategieën voor e-mentoren met inbegrip van het eerste contact en de eerste virtuele ontmoetingsplaats, communicatiestrategieën, conversatie en discussies;
- f. e-mentoring relatie strategieën.
- g. planning en instrumenten voor e-mentoring

Aan het eind is er een proef met een aantal vragen om te controleren of u de inhoud van deze module begrepen.

Wij wensen u een interessante leerervaring!

### 3. INHOUD VAN DE MODULE

- Films
- Core Module
- Ondersteuning referentie - 1 (downloadbaar) koppeling
- Ondersteuning referentie - 2 (te downloaden) koppeling

#### 3.1. DEFINITIE VAN E-MENTORING

E-mentoring kan worden gedefinieerd als een computer-gemedieerde, wederzijds voordelige relatie tussen een mentor en een mentee waarin leren biedt, adviseren, het aanmoedigen, bevorderen, en modellering, die vaak grenzeloze, egalitair en kwalitatief anders dan de traditionele face-to-face mentoring.<sup>1</sup> Deze definitie heeft twee elementen die e-mentoring van de traditionele mentoring te onderscheiden: de grenzeloze configuratie van e-mentoring en de egalitaire kwaliteit van de uitwisseling.

1 <http://i-careermanagement.com/e-mentoring.pdf>

2 <http://i-careermanagement.com/e-mentoring.pdf>

#### **Grenzeloze Configuration**

E-mentoring is onderscheidend, omdat het gericht is tegen de gangbare mening dat mentoring moet gebaseerd zijn op een persoonlijke, face-to-face relatie. Het opent de mogelijkheid voor de relaties die de grenzen van de tijd, geografie en cultuur onwaarschijnlijk dat dit gebeurt in het kader van het klassieke model te steken.

E-mentoring programma's te bevorderen, zowel formeel als informeel online uitwisseling tussen werkende professionals en leerlingen van alle leeftijden bij een face-to-face relatie onpraktisch zou zijn. Het heeft een lage toetredingsdrempels, die toegang tot internet, een e-mailaccount en minimale investeringen van de tijd. Het is zeer tijd efficiënt en kan worden ingeschakeld in op het gemak van zowel de mentor en mentee. Verder kunnen grote hoeveelheden gegevens worden overgedragen tussen de mentor en mentee in een korte tijdspanne.

#### **Egalitaire Kwaliteit van de Exchange**

E-mentoring heeft het potentieel om barrières van ras, geslacht, aardrijkskunde, leeftijd, en de hiërarchie die zelden worden gekruist in de traditionele mentoring relaties te steken.

#### 3.2. AARD VAN E-MENTORING

In de haast doorstroming van het bedrijfsleven, mensen meestal kan geen tijd voor face to mentoring relaties onder ogen te vinden. Daarom, medewerkers van elk niveau als leidinggevende mensen die geen tijd kan hebben voor de face-to-face meetings vinden de functies en faciliteiten van ICT gunstig,

waardoor ze de kans om nog deel te nemen aan een mentoring relatie en delen hun expertise te geven.

De voordelen van mentoring om je academisch succes, carrière ambities, en persoonlijke ontwikkeling worden algemeen erkend. Twee van de componenten die nodig zijn om een lonende mentorrelatie zijn het gemak en de frequentie van interactie en communication.<sup>3</sup>

E-mentoring is niet noodzakelijkerwijs gebaseerd op een wijze oudere met advies en instructie aan een mentee. Het is eerder een wederzijds voordelige relatie die zeer veelzijdig en kan worden aangepast om te werken in verschillende instellingen. E-mentoring kan gebeuren tussen collega's, one-on-one, kan één mentor werken met een team, of zelfs studenten kunnen begeleiding te bieden aan hun mentoren in sommige aspecten. Mentoren kunnen professionals, zakenmensen, gepensioneerden, of ouders. E-mentoring hoeft niet te worden gebonden aan lokale of nationale cultuur. De virtuele medium verschaft een context en uitwisseling die niet mogelijk is te repliceren in face-to-face mentorrelaties. De aard van de e-mentorrelatie kunnen kwalitatieve verschillen gemedieerd door een computer. Terwijl de informatie zeker wordt uitgewisseld e-mentoring, is er een niveau van ondersteuning, begeleiding en advisering die afwezig is alleen het plaatsen van een verzoek om hulp op een mailinglijst of het verzenden van een e-mail verzoek. De mentor is het delen van informatie in het kader van het helpen van de mentee te leren en te groeien, en de relatie tussen de mentor en mentee stelt e-mentoring afgezien van louter kennisuitwisseling en acquisitie. E-mentoring gaat ervan uit dat er een verband bestaat tussen de mentor en mentee en dat er een wederzijds voordeel voor deelname aan de relatie.

E-mentoring kan worden aanvaard als een lopend (krachtige) leerproces dat de intergenerationele overdracht van kennis en "know-how" in de gehele een lifetime.<sup>4</sup> verzekert

<sup>3</sup> <http://i-careermanagement.com/e-mentoring.pdf>

<sup>4</sup> [http://cet.usc.edu/resources/teaching\\_learning/docs/eMentoringsep04.pdf](http://cet.usc.edu/resources/teaching_learning/docs/eMentoringsep04.pdf)

### 3.3. VOORDELEN VAN E-MENTORING

E-mentoring kan gunstig zijn voor beide partijen in vele aspecten zijn. Enkele voordelen kunnen als volgt worden gegeven: 5, 6

1. Het is een uitstekende uitbreiding op offline face-to-face mentoring programma's: het verbindt mensen en ideeën.
2. E-mentoring kan waarden met betrekking tot online (en offline) ethiek, het gedrag en de veiligheid te vergroten, als deelnemers de praktijk en leren over netiquette, reageert op elkaar, houden verplichtingen als deelnemers in de relatie, die vastzit aan online vertrouwelijkheid en veiligheidsrichtlijnen, en praten over wat kan schadelijk of ongeschikt online zijn
3. E-begeleiding zorgt voor een betere toegang te wijten aan de flexibiliteit. Het kan zorgen voor de betrokkenheid van de mentoren die misschien niet in staat om deel te nemen in een traditionele, face-to-face-programma, vanwege hun geografische ligging, transport problemen, hun werkschema, een huis verplichting of een handicap. Er zijn online mentoring programma's met een bijzondere nadruk op het brengen mensen samen



professionals van een bepaald gebied, of mensen in een bepaald geografisch gebied. Tele mentoring heeft ook het potentieel om de toegang tot mentoren egaliseren.

4. minimaliseert de planning en geografische's in verband met face-to-face mentoring relaties / programma's: Mentor en mentee kunnen profiteren van asynchrone communicatie, terwijl nog steeds een focus op het dialoogvenster behoud.

5. Helpt bloot mentees om de kansen in hun vakgebied, biedt begeleiding en advies op basis van ervaring, en biedt ondersteuning, aanmoediging, en de toegang tot professionele netwerken voor verdere loopbaanontwikkeling.

6. In online mentoring, zal mentees onderwerpen online te bespreken dat ze niet altijd comfortabel over face-to-face

7. Een uitstekende manier om online te schrijven, lezen, en online onderzoeken vaardigheden te verbeteren

8. Ecologische overwegingen: Online mentoring kan worden beschouwd als milieuvriendelijk, omdat het de noodzaak om te reizen en het gebruik van papier vermindert.

<sup>5</sup> [http://cet.usc.edu/resources/teaching\\_learning/docs/eMentoringsep04.pdf](http://cet.usc.edu/resources/teaching_learning/docs/eMentoringsep04.pdf)

<sup>6</sup> <http://www.coyotecomunications.com/vv/direct/benefits.shtml>

#### 4. ZELFBEOORDELING

(De juiste definities **groen**).

##### 1. Welke van de volgende dingen geeft de elementen die e-mentoring van de traditionele mentoring onderscheiden?

- Voldoen aan de mentee face-to-face.
- De ontwikkeling van soft skills en optimisme
- Van The boundaryless configuratie van e-mentoring en de egalitaire kwaliteit van de uitwisseling.
- Geen van bovenstaande

##### 2. Welke van de volgende keuzes hieronder is een ware zin over de aard van de e-mentoring?

- E-mentoring gaat ervan uit dat er een verband bestaat tussen de mentor en mentee en dat er een wederzijds voordeel voor deelname aan de relatie.
- E-mentoring kan worden aanvaard als een doorlopend krachtige leerproces dat de intergenerationele overdracht van kennis en "know-how" gedurende een mensenleven verzekert.
- E-mentoring is niet noodzakelijkerwijs gebaseerd op een wijze oudere met advies en instructie aan een mentee. E-mentoring kan gebeuren tussen collega's, one-on-one, kan één mentor werken met een team, of zelfs studenten kunnen begeleiding te bieden aan hun mentoren in sommige aspecten.
- Alle bovenstaande zinnen waar zijn.

### 3. Welke van de onderstaande opties geeft de definitie van e-mentoring correct?

- E-mentoring is een traditionele vorm van mentoring.
- E-mentoring is een computer-gemedieerde, wederzijds voordelige relatie tussen een mentor en een mentee die voorziet in het leren, het adviseren, het aanmoedigen, bevorderen, en modellering, die vaak grenzeloze, egalitair en kwalitatief anders dan de traditionele face-to-face mentoring
- E-mentoring is een vorm van begeleiding die alleen e-mails gebruikt voor de communicatie.
- Zowel A en C.

### 4. Welke van de keuzes hieronder geeft een van de voordelen van e-mentoring?

- Snellere ontwikkeling van de relatie online dan in FtF.
- Het maakt niet online ethiek en netiquette nodig.
- Mentor en mentee alleen gebruik maken van asynchrone communicatie.
- minimaliseert de planning en geografische's in verband met face-to-face mentoring relaties / programma's.

### 5. Welke van de volgende keuzes is het geven van de mogelijke uitdagingen van e-mentoring?

- Waarschijnlijkheid van miscommunicatie.
- Langzamer ontwikkeling van de relatie online dan in FtF.
- Problemen van privacy en vertrouwelijkheid.
- Alle bovenstaande.

### 6. Welke van de volgende opties geldt niet voor bedrijven en e-mentoring?

- E-mentoring verdiept relaties en bouwt obligaties hetzij binnen een organisatie of via netwerken in een branche of sector.
- Er zijn passende opleiding en genoeg tijd voor mensen in leidinggevende posities en het beheer; dus e-mentoring is niet erg gunstig voor hen.
- Business e-mentoring is een kosteneffectieve manier om de betrokkenheid van medewerkers, loyaliteit te verhogen en upskill werknemers alsmede toenemend gevoel van verbondenheid voor nieuwe medewerkers.
- E-mentoring biedt wel nieuwe manieren voor ervaren managers en leiders om hun kennis en expertise te delen en te helpen brengen nieuw talent.

### 7. Welke van de volgende keuzes is niet een van de handige strategieën voor e-mentoren voor het eerste contact en de eerste virtuele bijeenkomst?

- Geef je mening over de informatie van de mentee om te leren over zijn of haar achtergrond, ervaring en belangen voor de eerste virtuele vergadering.
- Wees duidelijk over en definiëren spelregels, verwachtingen, het doel en de grenzen van uw mentoring relatie aan het begin van de mentoring relatie.
- Het is niet nodig om voorbereid te zijn op de eerste virtuele bijeenkomst; Het is beter om

spontaan te zijn.

o Bespreek met de mentee de parameters voor de methoden van communicatie samen te werken, en de frequentie van contact en reacties.

### 8. Welke van de volgende keuzes is een van de handige strategieën voor e-mentor voor communicatie?

o Opzetten reguliere vergadering tijden. Een bijzondere inspanning aanpassen voorkeur eenmaal per week virtuele nemen indien het mogelijk is.

o Wanneer u berichten verzendt naar uw mentee, gebruiken de onderwerpregel effectief.

o Kies videoconferencing (zoals Skype, Hangouts, enz.) als uw meeting methode zo veel mogelijk, omdat dit zorgt mentor en mentee om elkaar te zien en te voorkomen dat misverstanden te wijten aan een gebrek aan non-verbale aanwijzingen.

o Al het bovenstaande wordt voldaan.

### 9. Welke van de volgende keuzes is een van de handige strategieën voor e-mentoren gesprek en discussie?

o Luister diep en vragen krachtige vragen; oefenen actief luisteren.

o domineren het gesprek.

o Doe meer praten en minder te luisteren, zodat uw mentee zijn / haar gedachten kan delen.

o Zowel A en B.

### 10. Welke van de volgende dingen is niet een van de e-mentoring relatie strategieën?

o vaste richtlijnen en verwachtingen vanaf het begin.

o Moedig strategisch denken.

o Onderhouden en respect voor de waarden -privacy, vertrouwelijkheid, eerlijkheid en integriteitsgevoelige in uw core relatie.

o geven gewoon de richtlijnen van de mentee om zijn / haar eigen probleem op te lossen in plaats van te helpen op te lossen op zijn / haar eigen



Project nummer:  
2013-1-PT1-LEO05-15778

Project duur:  
24 maanden  
Oktober 2013 - September 2015

[www.bmw-eu.net](http://www.bmw-eu.net)